

Ausbildung

von Industriekauffrauen und und Industriekaufmännern

1. Aufgaben:

- Ein- und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen
- Angebote vergleichen
- Waren annehmen und lagern
- Termine überwachen
- Kundenservice
- Kalkulationen und Preislisten erarbeiten
- Kaufmännisches Rechnungswesen
- Personalmanagement

2. Ausbildungsvoraussetzungen:

- **formale:**
Realschulabschluss oder Abitur, PC-Kenntnisse (MS-Office), gute Rechtschreibung
- **persönliche:**
Initiative, Engagement, Team- und Organisationsfähigkeit, gesundheitliche Voraussetzungen (Bildschirmarbeit)

3. Ablauf der Ausbildung

- Beginn 1. September des Jahres
- Dauer 3 Jahre
- Lernort ist der Eigenbetrieb für kommunale Aufgaben und Dienstleistungen (EAD)
- Ausbildung in 9 Abteilungen des EAD
- Prüfung: Zwischen- und Abschlussprüfung

Ausbildungsberufsbild für

Industriekaufleute

1. Der Ausbildungsbetrieb

- Stellung, Rechtsform und Struktur
- Berufsbildung
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz

2. Geschäftsprozesse und Märkte

- Märkte, Kunden, Produkte und Dienstleistungen
- Geschäftsprozesse und organisatorische Strukturen

3. Information, Kommunikation, Arbeitsorganisation

- Informationsbeschaffung und -verarbeitung
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Planung und Organisation
- Teamarbeit, Kommunikation und Präsentation
- Anwendung einer Fremdsprache bei Fachaufgaben

4. Integrative Unternehmensprozesse

- Logistik
- Qualität und Innovation
- Finanzierung
- Controlling

5. Marketing und Absatz

- Auftragsanbahnung und -vorbereitung
- Auftragsbearbeitung
- Auftragsnachbereitung und Service

6. Beschaffung und Bevorratung

- Bedarfsermittlung und Disposition
- Bestelldurchführung
- Vorratshaltung und Beständeverwaltung

7. Personal

- Rahmenbedingungen, Personalplanung
- Personaldienstleistungen
- Personalentwicklung

8. Leistungserstellung

- Produkte und Dienstleistungen
- Prozessunterstützung

9. Leistungsabrechnung

- Buchhaltungsvorgänge
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Erfolgsrechnung und Abschluss

10. Fachaufgaben im Einsatzgebiet

- Buchhaltungsvorgänge
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Erfolgsrechnung und Abschluss